

# Den digitale borger – og digital borgerservice

---

Folketinget har længe haft planer om at udvide den digitale borger-service. Det kaldes også for ”**digital forvaltning**”, idet en masse af papirarbejdet på kontorer, sygehuse m.v. skal gøres digital.

Danmark har gode forudsætninger for den slags, idet vi har en stor udbredelse af **computere** i samfundet – og vi har også mange og gode **internetforbindelser**, som kan binde det hele sammen.

I sommeren 2012 blev det **vedtaget**, at man fra december (nu) skal benytte Internettet i en række situationer (se bilag, næste side) i stedet for at ringe, skrive eller møde op på et offentligt kontor – og frem mod 2014 vil den digitale service løbende blive udvidet.

Du skal nu beskæftige dig med følgende spørgsmål:

1. Du skal finde ud af, hvorfor politikerne så gerne vil indføre digital borger-service (fordele/ulemper)
2. Hvilke muligheder har den enkelte borger for at få hjælp i forbindelse med digital service ?
3. Du skal lave en test og anmeldelse af mindst et af tilbuddene på hjemmesiden [www.ekurser.nu](http://www.ekurser.nu)
4. Nogle kommuner vil gerne køre forsøg ved næste valg, så man kan stemme over nettet. Find argumenter for og imod !
5. Giv eksempler på forskellige områder, hvor vi i det danske samfund allerede betjener os selv via nettet.



Benyt links m.v. på [www.noah2900.dk/hgweb](http://www.noah2900.dk/hgweb) >> Teori

Foto: Ulrik Jantzen

# It-kurser - sådan finder du det rigtige

Om få år foregår al kommunikation mellem borgere og det offentlige system via internettet, og derfor er det vigtigere end nogensinde at få alle med på den digitale bølge.

Tekst: Simon Kudal

Et godt sted at starte, hvis du allerede har en computer, er bibliotekernes hjemmeside [www.ekurser.nu](http://www.ekurser.nu).

Siden samler en masse små kurser om it, som kan være nyttige i dagligdagen. Du kan finde hjælp til at navigere rundt i den offentlige selvbetjening, installere apps på din smartphone, handle sikkert på internettet og meget mere.

## Gratis begynderkurser

Er du helt nybegynder på nettet, findes der også en masse forskellige tilbud om undervisning, hvor øvede it-brugere hjælper dig i gang. Både biblioteker og borgerservice i hele landet tilbyder gratis computerkurser for begyndere.

Er du interesseret i et grundigere forløb kan det være en idé at betale for et kursus hos et af oplysningsforbundene AOF, LOF, FOF og NETOP, der alle arrangerer forskellige it-kurser.

## ELEKTRONISK POST TIL ALLE

Fra november 2014 får alle borgere en digital postkasse, som offentlige myndigheder kan sende post til. Dog vil borgere med for eksempel manglende it-færdigheder kunne framelde sig postløsningen via personligt fremmøde i kommunerne og dermed fortsat modtage post på papir.

## DIGITAL SELVBETJENING BLIVER OBLIGATORISK

Folketinget vedtog i juni den første lov om digital selvbetjening. Fra december i år skal man på nettet for at søge om plads i dagtilbud, skole, SFO, bestille nyt sundhedskort eller melde flytning. Herefter kommer der hvert år frem mod 2015 nye områder til, så næsten al kommunikation med det offentlige kommer til at foregå via nettet.

Smartphones er nemme at bruge, når man først kommer i gang.