

Fakta om digital post og selvbetjening:

- For mange af os er hverdagen allerede digital
 - Vi bestiller rejser, køber ind og kommunikerer på nettet til hverdag. Det er både en nem måde at ordne mange ting på, samt en billig kommunikationsform.
 - Når vi også bruger nettet til kommunikation med det offentlige, kan samfundet spare penge, som kan bruges på f.eks. velfærd og sundhed.
- Lov om digital kommunikation
 - Folketinget har vedtaget, at kommunikationen mellem borgerne og det offentlige på en række områder skal foregå på nettet.
 - De borgere, der kan, skal bruge digital selvbetjening og modtage post fra det offentlige digitalt
- Hvad betyder loven i praksis
 - Dem, der kan kommunikere digitalt, skal gøre det.
 - Dem, der har svært ved det, får hjælp.
 - Dem, der slet ikke kan, kan blive fritaget.
- Hvordan gør vi det i praksis:
 - De borgere der kan, skal flyttes på de billige kanaler – vi sparer tid – tid som kan bruges på bedre velfærd for de svageste, som ikke kan selv.

Et par nøgletal:

- Et brev koster 16 kr. at sende materialer, forsendelse og arbejdstid inkl. – en digital post forsendelse koster til sammenligning 2 kr.
- En personlig henvendelse, papirpost, e-mail eller blanketter koster ca. 85 - 100 kr. at behandle – en moden selvbetjeningsløsning koster ca. 20 kr.